|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **โรงพยาบาลสุทธาเวช**  **SUDDHAVEJ HOSPITAL** | **แบบฟอร์ม Root Cause Analysis (RCA)**  **ระบบบริหารความเสี่ยง** |

|  |  |
| --- | --- |
| **HA………………………………………** | **IR NO.** |
| **ชื่อเหตุการณ์.....................................................วันที่......................................เวลา..........................................** | **หมวด** |
| **หน่วยงานที่เกิดเหตุ.........................................................................................................................................** | **Level** |

**RCA เรื่อง**...............................................................................................................................................................

**หน่วยงาน**........................................................**วันที่**................................................................................................

**ช่วงเวลาที่เกิดเหตุ**  **เวรเช้า  เวรบ่าย  เวรดึก**

**เกิดขึ้นกับ(ระบุรายละเอียด)หรือเกิดขึ้นกับผู้ป่วยHN/AN** ………………………………………..………………………………………….....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ประเด็นความเสี่ยง (เสียชีวิต, Revisit, อาการทรุดลง, Unplan events ฯลฯ)**

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **สรุปข้อมูลสำคัญ**  **(เกิดอะไรขึ้น สั้นๆ)** | **เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (adverse event)** | **ระดับความรุนแรง** | **การจัดการ/รับมือ (เบื้องต้น)** |
|  |  | **A**  **B**  **C**  **D**  **E**  **F**  **G**  **H**  **I** |  |

**สมาชิกผู้ร่วมวิเคราะห์** ประกอบด้วย

1. ................................................................. ตำแหน่ง .................................................................
2. ................................................................. ตำแหน่ง .................................................................
3. ................................................................. ตำแหน่ง .................................................................
4. ................................................................. ตำแหน่ง .................................................................
5. ................................................................. ตำแหน่ง .................................................................
6. ................................................................. ตำแหน่ง .................................................................
7. ................................................................. ตำแหน่ง .................................................................
8. ................................................................. ตำแหน่ง .................................................................
9. ................................................................. ตำแหน่ง .................................................................
10. ................................................................. ตำแหน่ง .................................................................

**ขั้นตอนการวิเคราะห์**

1. **ผลกระทบต่อการบริการหรือ หน่วยงาน ใดบ้าง**……………………………………………………………………………….
2. **กระบวนการรากเหง้าของปัญหา**................................................................................................................
3. **กระบวนการแก้ไขปัญหา**……………………………………………………………………………………………………………….

**เทคนิคการทำ RCA (Root Cause Analysis) ที่ใช้**

❑ Turning point ❑ comprehensive scan

❑ Conventional why ❑ cognitive walkthrough

**ผลที่ได้จากการทำ RCA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **รากของปํญหา**  **(root cause)** | **แนวทางแก้ไข** | **ตัวชี้วัด** | **ความถี่ในการติดตามตัวชี้วัด** | **ผู้รับผิดชอบ** |
|  |  |  |  |  |

**หมายเหตุ**

วิธีการค้นหา RCA มีดังต่อไปนี้

**1.Turning point** หมายถึง การมองย้อนหลังตามขั้นตอนต่างๆของการทำงานก่อนที่จะเกิดอุบัติการณ์/เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ วิธีการนี้สามารถใช้ได้ทั้งในสถานการณ์ที่ไม่ซับซ้อน และเป็นจุดเริ่มต้นวิเคราะห์สำหรับสถานการณ์ที่ซับซ้อน

**2.Cognitive Walkthrough** หมายถึง เป็นการย้อนอดีตโดยผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง

**3.Conventional WHY** หมายถึง วิธีการที่ถามคำถาม ทำไม ต่อเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้น และถามซ้ำหลายๆครั้ง จนเห็นคำตอบที่พอใจและแก้ไขปัญหาได้โดยอาจใช้

**3.1)** แผนภูมิต้นไม้

**3.2)** ผังก้างปลา ในการวิเคราะห์

**4.Comprehensive Scan** หมายถึง เป็นการใช้หัวข้อที่ครอบคลุมในการตรวจสอบว่าเหตุการณ์นั้นไปเกี่ยวพันกับปัจจัยในหัวข้อดังกล่าวหรือไม่ เช่น

- ผู้ป่วย

- ผู้ให้บริการ

- กระบวนการ

- ทีมงาน

- สิ่งแวดล้อม

- เครื่องมือ

- องค์กร เป็นต้น

โดยวิธีการนี้มีความซับซ้อนและใช้เวลามากที่สุด