****

**ชื่อหน่วยงาน..........................................................................**

**ชื่อภาษาอังกฤษ.....................................................................**

**โรงพยาบาลสุทธาเวช**

**คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**

**Service Profile**

1. บริบท (Context)

ก. หน้าที่และเป้าหมาย

ข. ขอบเขตการให้บริการ (ถ้าเป็นหอผู้ป่วยให้ระบุกลุ่มโรคสำคัญในหน่วยงานนี้ด้วย) ศักยภาพ ข้อจำกัด

ค. ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ (จำแนกตามกลุ่มผู้รับผลงาน)

ง. ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ

จ. ความท้าทาย ความเสี่ยงสำคัญ

ฉ. ปริมาณงานและทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ)

2. กระบวนการสำคัญ (Key Processes)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กระบวนการสำคัญ  (Key Process) | สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ  (Process Requirement) | ตัวชี้วัดสำคัญ  (Performance Indicator) |
|  |  |  |
|  |  |  |

3. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

4. กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

4.1 ระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพที่เสร็จสิ้นแล้ว

4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

5. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง