



คู่มือการเข้ารับบริการที่หน่วยวิสัญญี โรงพยาบาลสุทธาเวช

สำหรับผู้มารับบริการ



จัดทำโดย

หน่วยวิสัญญีพยาบาล

งานผู้ป่วยเฉพาะด้าน กลุ่มงานการพยาบาล

โรงพยาบาลสุทธาเวช คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสarakam



คำนำ

การให้บริการทางวิสัญญี เป็นการให้การระงับความรู้สึกเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดอย่างปลอดภัย ทั้งในรูปแบบการระงับความรู้สึกแบบทั่วไป (General anesthesia) การระงับความรู้สึกแบบเฉพาะส่วน (Regional anesthesia) การระงับความรู้สึกทางหลอดเลือดดำ (Total intravenous anesthesia) และเฝ้าระวังโดยบุคลากรวิสัญญี (Monitor anesthesia care : MAC) และการระงับปวดหลังผ่าตัด โดยมีการวางแผน และให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยที่มารับบริการตั้งแต่ระยะก่อนผ่าตัด ระยะผ่าตัด และหลังผ่าตัด ร่วมกับสาขาวิชาชีพ โดยมีวัตถุประสงค์ให้เกิดความปลอดภัย พึงพอใจ ในการให้บริการผู้ป่วย ทั้งนี้หน่วยงานจึงจัดทำคู่มือสำหรับผู้มาใช้บริการหน่วยวิสัญญี เกิดความเข้าใจในกระบวนการรับบริการ ปฏิบัติตัวและเตรียมความพร้อม สำหรับรับการระงับความรู้สึก

หน่วยวิสัญญี โรงพยาบาลสุทธาเวช

16 มีนาคม 2566



สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
คำนำ	ก.
สารบัญ	ข.
วัตถุประสงค์คู่มือ	1.
ผู้รับผิดชอบ	1.
หน้าที่และเป้าหมาย.....	1.
ขอบเขตการให้บริการ	1.
ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ	2.
ขั้นตอนการเข้ารับบริการกรณีนัดผ่าตัดแบบไม่เร่งด่วน (elective case).....	3.
ขั้นตอนการเข้ารับบริการกรณีนัดผ่าตัดแบบเร่งด่วน (emergency case).....	4.
ภาคผนวก	5.

วัตถุประสงค์คู่มือ

1. เพื่อให้ผู้มารับบริการ ทราบขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติเมื่อเข้ามาใช้บริการที่หน่วยวิสัญญี
โรงพยาบาลสุทธาเวช
2. เพื่อให้บุคลากรในหน่วยวิสัญญี ให้บริการผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการหน่วยวิสัญญี โรงพยาบาล
สุทธาเวช ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ ผู้ป่วยปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อนและเกิดความพึงพอใจ
3. เพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยวิสัญญี โรงพยาบาลสุทธาเวช

หน้าที่และเป้าหมาย

ให้การระงับความรู้สึกเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดอย่างปลอดภัย ทั้งในรูปแบบการระงับความรู้สึกแบบทั่วไป (General anesthesia) การระงับความรู้สึกแบบเฉพาะส่วน (Regional anesthesia) การระงับความรู้สึกทางหลอดเลือดดำ (Total intravenous anesthesia) การเฝ้าระวังโดยบุคลากรวิสัญญี (Monitor anesthesia care : MAC) และการระงับปวดหลังผ่าตัด ตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้ผู้ป่วย ปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อนและเกิดความพึงพอใจ

ขอบเขตการให้บริการ

บริการระงับความรู้สึกผู้ป่วยขณะผ่าตัดในเวลาและนอกเวลาราชการ ให้การดูแลผู้ป่วยก่อน , ขณะ และหลังระงับความรู้สึกในห้องผ่าตัดจนปลอดภัย ติดตามเยี่ยมประเมินหลังระงับความรู้สึก บริการรับปรึกษา (consult) ใส่ท่อช่วยหายใจภายนอกหน่วยวิสัญญี รับปรึกษา (consult) เตรียมความพร้อมก่อนระงับความรู้สึกเพื่อผ่าตัดจากคลินิกผู้ป่วยนอก

ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ

ผู้รับผลงาน	ความต้องการของผู้รับผลงาน
1. ผู้ป่วย	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับการตามมาตรฐานวิชาชีพ ปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อน - ได้รับการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยอย่างครบถ้วน - พฤติกรรมการบริการที่ดี ได้รับการดูแลเอาใจใส่อบอุ่นและสุภาพ - ผู้ป่วยได้ทราบข้อมูลที่ต้องเกี่ยวกับการรักษาและขั้นตอนในการระงับความรู้สึก - ได้รับการระงับความรู้สึกที่ถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย ได้มาตรฐาน ภายใต้อาการมีความรู้ มีทักษะที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความเสมอภาค - ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตนทั้งก่อน และหลังผ่าตัดที่ถูกต้อง และภาวะแทรกซ้อนที่ต้องแจ้งให้แพทย์ พยาบาล ทราบทันที - ได้รับการคุ้มครองสิทธิ เช่น มีสิทธิการเลือกวิธีระงับความรู้สึก หลังจากได้รับการประเมินและคำแนะนำจากทีมวิสัญญี มีสิทธิเลือกสถานบริการ
2.ญาติผู้ป่วย	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับทราบข้อมูล เหตุผลและความเสี่ยงเกี่ยวกับการระงับความรู้สึกของผู้ป่วย - ผู้ป่วยได้รับการระงับความรู้สึกที่ถูกต้อง ปลอดภัย สามารถกลับไปดำรงชีวิตกับครอบครัวได้ - ได้รับทราบขั้นตอนการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยที่ถูกต้องทั้งก่อน ขณะ และหลังการระงับความรู้สึก - ได้รับการแนะนำการสังเกตอาการแทรกซ้อนที่ผิดปกติหลังการจำหน่าย
3. งานผู้ป่วยใน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ มีการสื่อสารแบบ 2 ทาง ตามแบบแผน SBAR ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1.S - Situation.สถานการณ์ที่ทำให้ต้องรายงาน 2. B – Backgroundข้อมูลภูมิหลังเกี่ยวกับสถานการณ์ 3. A - Assessment.การประเมิน 4. R - Recommendation.ข้อเสนอแนะ - มีการบันทึกและการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เพื่อการดูแลอย่างต่อเนื่อง
4. งานผู้ป่วยนอก	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยไม่มีภาวะแทรกซ้อนหลังการระงับความรู้สึก - ได้รับการส่งต่อข้อมูลที่ครบถ้วนและครอบคลุม เพื่อการดูแลอย่างต่อเนื่อง - ประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว

เมื่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษา ทีมวิสัญญีจะร่วมวางแผนกับทีมแพทย์และสหสาขาวิชาชีพ วางแผนการรักษาทำนองอย่างเป็นระบบ ให้ข้อมูลการเตรียมตัวในแต่ละขั้นตอนและความเสี่ยง รวมทั้งภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นจากการระงับความรู้สึก จนถึงแนวทางการดูแลตัวเองหลังการระงับความรู้สึก หากผู้ป่วยหรือญาติมีข้อสงสัย สามารถสอบถามข้อมูลได้จากวิสัญญีแพทย์และวิสัญญีพยาบาล

ขั้นตอนการเข้ารับบริการหน่วยวิสัญญี

กรณีนัดผ่าตัดแบบไม่เร่งด่วน (elective case)

กรณีนัดผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ (one day surgery)	กรณีนัดผ่าตัดแบบนอนโรงพยาบาล
1. เมื่อผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยให้ผ่าตัดและจำเป็นต้องได้รับการระงับความรู้สึกจากวิสัญญี จะมี การนัดผ่าตัดล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน	1. เมื่อผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยให้ผ่าตัดและจำเป็นต้องได้รับการระงับความรู้สึกจากวิสัญญี จะมี การนัดผ่าตัดล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน
2.ผู้ป่วยได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด ตรวจผลทางห้องปฏิบัติการ/ผลเอกซเรย์/ตรวจ คลื่นไฟฟ้าหัวใจ ฯลฯ ตามการผ่าตัดและ โรค ประจำตัวผู้ป่วย	2.ผู้ป่วยได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด ตรวจผลทางห้องปฏิบัติการ/ผลเอกซเรย์/ตรวจ คลื่นไฟฟ้าหัวใจ ฯลฯ ตามการผ่าตัดและ โรค ประจำตัวผู้ป่วย
3.พววิสัญญีประเมินตรวจร่างกายและให้คำปรึกษา ก่อนระงับความรู้สึกกับผู้ป่วยและญาติ	3. เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกและห้องตรวจเฉพาะ นัด คิวผู้ป่วยลงในระบบ HOSxP ของรพ.
4. เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกและห้องตรวจเฉพาะ นัด คิวผู้ป่วยลงในระบบ HOSxP ของรพ.	4. ก่อนผ่าตัด 1 วัน ผู้ป่วยยื่นบัตรที่ห้องเวชระเบียน วัดสัญญาณชีพ ตรวจสอบเอกสารที่คลินิกเฉพาะทาง และมีเจ้าหน้าที่ส่งผู้ป่วยมายังห้องผ่าตัด
5.วิสัญญีโทรเยี่ยมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด 1 วัน โดยจะให้ คำแนะนำการเตรียมตัวก่อนมารับการระงับ ความรู้สึกและงดน้ำงดอาหาร 6-8 ชม. ก่อนผ่าตัด	5.ทีมวิสัญญีประเมินตรวจร่างกายให้คำแนะนำ ผู้ป่วยก่อนระงับความรู้สึกที่หอผู้ป่วย 1 วันก่อน ผ่าตัด
6.วันผ่าตัดผู้ป่วยยื่นบัตรที่ห้องเวชระเบียน วัด สัญญาณชีพ ตรวจสอบเอกสารที่คลินิกเฉพาะทาง และมีเจ้าหน้าที่ส่งผู้ป่วยมายังห้องผ่าตัด	6.ผู้ป่วยงดน้ำงดอาหาร 6-8 ชม. ก่อนผ่าตัด โดย ได้รับสารน้ำทดแทนทางหลอดเลือดดำ
7. วันผ่าตัดทีมวิสัญญีประเมินสัญญาณชีพ / ความ พร้อมก่อนระงับความรู้สึก /เปิดหลอดเลือดดำให้ สารน้ำ	7.วันผ่าตัด เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยนำส่งผู้ป่วยมายังห้อง ผ่าตัด
8.ทีมวิสัญญีให้การระงับความรู้สึก ตามชนิดที่ วางแผนไว้	8.วันผ่าตัดวิสัญญีประเมินสัญญาณชีพ / ความ พร้อมก่อนระงับความรู้สึก
9.วิสัญญีแพทย์/วิสัญญีพยาบาลดูแลหลังระงับ ความรู้สึกในห้องพักฟื้น 2 ชั่วโมง จนกว่าจะผ่าน เกณฑ์จำหน่าย ผู้ป่วยได้	9. ทีมวิสัญญีให้การระงับความรู้สึก ตามชนิดที่ วางแผนไว้

กรณีนัดผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ (one day surgery)	กรณีนัดผ่าตัดแบบนอนโรงพยาบาล
10. วิสัญญีแพทย์/วิสัญญีพยาบาลติดตามเยี่ยมอาการหลังระงับความรู้สึกทาง โทรศัพทภายใน 24 ชม.	10. วิสัญญีแพทย์/วิสัญญีพยาบาลดูแลหลังระงับความรู้สึกในห้องพักฟื้น 1 ชั่วโมง จนกว่าจะผ่านเกณฑ์จำหน่ายผู้ป่วยได้
	11. วิสัญญีแพทย์/วิสัญญีพยาบาลติดตามเยี่ยมอาการหลังระงับความรู้สึกที่ หอผู้ป่วยภายใน 24 ชม.

กรณีนัดผ่าตัดแบบเร่งด่วน (emergency case)

1. เมื่อผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยให้ผ่าตัดและจำเป็นต้องได้รับการระงับความรู้สึกจากวิสัญญี
2. ผู้ป่วยได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด ตรวจสอบผลทางห้องปฏิบัติการ/ผลเอกซเรย์/ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ ฯลฯ ตามการผ่าตัดและ โรคประจำตัวผู้ป่วย
- 3.. ผู้ป่วยควรได้รับการงดน้ำงดอาหารอย่างน้อย 6-8 เพื่อลดการสูดสำลัอาหารลงปอด จากการได้รับการระงับความรู้สึก
4. แพทย์/ศัลยแพทย์โทรประสานกับวิสัญญีแพทย์ เพื่อ set ผ่าตัด
5. วิสัญญีแพทย์ ประสานกับทีมวิสัญญีพยาบาลและทีมผ่าตัดเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด
6. เมื่อถึงเวลาผ่าตัด เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยนำส่งผู้ป่วยมายังห้องผ่าตัด
7. ทีมวิสัญญีประเมินตรวจร่างกายให้คำแนะนำและความเสี่ยงรวมถึงภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยก่อนระงับความรู้สึก
8. ผู้ป่วยและญาติเซ็นยินยอมให้การระงับความรู้สึก
9. ทีมวิสัญญีให้การระงับความรู้สึก ตามชนิดที่วางแผนไว้
10. วิสัญญีแพทย์/วิสัญญีพยาบาลดูแลหลังระงับความรู้สึกในห้องพักฟื้น 1 ชั่วโมงหรือค่าคะแนน Modified Aldrete score มากกว่าหรือเท่ากับ 9 คะแนน จนกว่าจะผ่านเกณฑ์จำหน่ายผู้ป่วยได้
11. วิสัญญีแพทย์/วิสัญญีพยาบาลติดตามเยี่ยมอาการหลังระงับความรู้สึกที่ หอผู้ป่วยภายใน 24 ชม.

หน่วยวิชาสถิติ รพ.สุทธาเวช

ภาคผนวก



รูปภาพที่ 1 ชักประวัติตรวจร่างกาย ให้คำแนะนำก่อนระงับความรู้สึก ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งผ่าตัด ชนิดของการผ่าตัด ใบนยินยอมผ่าตัด



รูปภาพที่ 2 การยืนยันความถูกต้องความปลอดภัยกับศัลยแพทย์ ทีมผ่าตัด ทีมวิสัญญี และผู้ป่วย ก่อนเริ่มระงับความรู้สึก (Sign-In)



รูปภาพที่ 3 ดูแลให้การพยาบาลผู้ป่วยหลังระงับความรู้สึกในห้องพักฟื้น (PACU)



โรงพยาบาลสุทราวช
SUDDHAVEJ HOSPITAL
MAHARAKHAM



ขั้นตอนการรับบริการวิสัญญี

หน่วยวิสัญญีให้บริการ
ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคและนัดผ่าตัด

วันเดียวกลับ

ได้รับเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด ตรวจ
ผลทางห้องปฏิบัติการ/ผลเอกซเรย์/ตรวจ
คลื่นไฟฟ้าหัวใจ ฯลฯ ตามการผ่าตัดและ
โรคประจำตัวผู้ป่วย

พบวิสัญญีประเมินตรวจร่างกายและให้
คำปรึกษาก่อนระงับความรู้สึก

งดน้ำงดอาหาร 6 – 8 ชม. ก่อนผ่าตัด

วันผ่าตัดวิสัญญีประเมินสัญญาณชีพ /
ความพร้อมก่อนระงับความรู้สึก /เปิด
หลอดเลือดดำให้สารน้ำ

ให้การระงับความรู้สึก
ตามชนิดที่วางแผนไว้

ดูแลหลังระงับความรู้สึกในห้องพักฟื้น 2
ชั่วโมง จนกว่าจะผ่านเกณฑ์จำหน่าย
ผู้ป่วยได้

ติดตามเยี่ยมอาการหลังระงับความรู้สึกทาง
โทรศัพท์ภายใน 24 ชม.

นอน รพ.

ได้รับเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด ตรวจ
ผลทางห้องปฏิบัติการ/ผลเอกซเรย์/ตรวจ
คลื่นไฟฟ้าหัวใจ ฯลฯ ตามการผ่าตัดและ
โรคประจำตัวผู้ป่วย

วิสัญญีประเมินตรวจร่างกายให้คำแนะนำ
ผู้ป่วยก่อนระงับความรู้สึกที่หอผู้ป่วย
1 วันก่อนผ่าตัด

งดน้ำงดอาหาร 6 – 8 ชม. ก่อนผ่าตัด

ให้การระงับความรู้สึก
ตามชนิดที่วางแผนไว้

ดูแลหลังระงับความรู้สึกในห้องพักฟื้น 1
ชั่วโมง จนกว่าจะผ่านเกณฑ์จำหน่าย
ผู้ป่วยได้

ติดตามเยี่ยมอาการหลังระงับความรู้สึกที่
หอผู้ป่วยภายใน 24 ชม.

หน่วยวิสัญญีอุบัติเหตุให้บริการด้วย
043-021021 ต่อ 7894



โรงพยาบาลสุทราวช คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000